



Normas de la casa

CONSERVACIÓN DE LA VIVIENDA

- El cliente recibe la vivienda en condiciones óptimas de limpieza y orden, y está obligado a cuidar de la misma, así como del jardín con su mobiliario, de manera correcta. Si el cliente observara algún desperfecto o anomalía, deberá comunicarlo en el momento de su observación y entrega de llaves.
- El cliente deberá abandonar y devolver la vivienda turística en unas condiciones aceptables de limpieza y con todo el mobiliario y enseres en el mismo estado que estaban a la entrada en la misma. Se ruega expresamente conservar el mobiliario y los enseres en sus lugares originales.

NORMAS DE USO Y CONVIVENCIA

- El cliente se compromete a actuar con el máximo civismo, respetando el entorno, la calma, la naturaleza, la limpieza y el orden de la vivienda.
- En ningún caso, ni la casa ni las instalaciones de exterior pueden destinarse a sala de fiestas o a la realización de cualquier actividad que pueda resultar molesta para los vecinos de los chalets que hay en los alrededores de la finca.
- No se admiten despedidas de soltero/a, ni fiestas de cualquier otra naturaleza.
- La admisión de animales de compañía será previa consulta con el propietario. En ningún caso podrán entrar a la casa, salvo a la sala de juegos.
- Está terminantemente prohibido fumar en el interior de la casa rural, inclusive en ventanas y balcones. Sí se podrá fumar en el porche y en el resto de zonas de exterior.
- El cliente deberá ser diligente y cuidadoso en el consumo de electricidad, calefacción, agua, leña, así como de la seguridad del edificio. En este sentido, el cliente debe procurar dejar bien cerrada la puerta de entrada y las ventanas, especialmente al salir, tal como harían en su propia casa.
- El propietario no se hace cargo de las pertenencias personales depositadas en la vivienda por los clientes en cualquiera de los casos (pérdida, robo, etc.). Si el cliente se olvida alguna tras dejar la vivienda Ugaldenea y la encontramos, lo comunicaremos para poder recuperarla.
- El cliente se hará cargo del cuidado del mobiliario, enseres, utensilios, equipos e instalaciones puestos a su disposición en el interior y exterior de la casa y en caso de daños se compromete a reponer o pagar el daño causado.
- La compensación al propietario por pérdida de llaves se establece en 50 euros.

- El cliente deberá tener especial cuidado cuando se encienden las barbacoas y el fuego bajo. Siempre ha de estar vigilando un responsable para evitar riesgos. No dejarla encendida sin necesidad.
- Ante evidencias de vandalismo, alboroto, quejas fundadas de vecinos o uso imprudente de la vivienda y sus enseres, los propietarios se reservan el derecho a dar por finalizado el contrato de alquiler en cualquier momento, debiendo los inquilinos abandonar el inmueble inmediatamente.
- El propietario se reserva el derecho de no aceptar o anular estancias que no cumplan las normas de convivencia, en cualquier momento y sin posibilidad de reembolso.
- El propietario no se hace responsable del comportamiento y/o actuaciones de los inquilinos.

NORMAS DE SEGURIDAD Y LIMPIEZA

- El cliente es responsable de mantener la casa correctamente cerrada en su ausencia, evitando la entrada de personal ajeno.
- No está permitida la estancia o pernocta de otras personas que no sean las que han alquilado la casa salvo autorización expresa del propietario.
- El jardín se mantendrá perfectamente limpio, sin tirar colillas, papeles, etc., y en caso de que se hayan autorizado mascotas deberán recoger las deposiciones de los mismos.

EFICIENCIA ENERGÉTICA

- El sistema de calefacción calienta toda la casa mediante radiadores y está incluido en el precio de la estancia. Debe hacerse un uso responsable y adecuado de la misma, manteniendo el termostato a una temperatura adecuada.
- La calefacción, los diversos electrodomésticos y equipos multimedia proveen de confort y comodidad a los clientes de la casa. Disfrútelos y haga un uso racional de los mismos, son recursos con un importante coste económico y ecológico, y su control nos permitirá mantener unos precios atractivos.
- Se deben mantener las luces apagadas de aquellas estancias de la casa que no se utilicen, con el fin de fomentar el ahorro energético.

RESERVAS y HORARIOS

- Para hacer la reserva anticipada de la casa es necesario ingresar en cuenta bancaria el 30% del precio total del alquiler.
- El día de llegada a la casa se abonará el resto de la totalidad del alquiler pendiente.
- La hora de entrada en la casa es a partir de las 17:00 horas del día acordado y la salida antes de las 12:00, salvo que cliente y propietario pacten otros horarios.
- El propietario solicitará a todos los huéspedes mayores de 14 años, los datos de los DNIs o equivalente, para poder cumplir con la obligación de transmitir los datos de sus huéspedes a las autoridades españolas (RD. 933/2021).
- En el caso que el número de personas indicadas en el contrato sea menor que la capacidad total de la casa (10), cliente y propietario pactarán el reparto de dichas personas en las habitaciones de la casa que sean necesarias. Cerrando las habitaciones/camas innecesarias.